

お客様各位

2021年10月12日
ちばシティポイント運営事務局
ちばしウオーキングサポート事務局
(フェリカポケットマーケティング株式会社)

ちばシティポイント及びちばしウオーキングポイントのサーバ上のデータベースへの
不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたびは、「ちばシティポイント及びちばしウオーキングポイントのサーバ上のデータベース」への不正アクセスについて、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

外部のセキュリティ会社による調査の結果、本データベースに第三者による不正アクセスが確認され、ちばしウオーキングポイント参加者の一部のメールアドレスを含む、ちばシティポイントに関する情報の一部（ID・ハッシュ化されたパスワードなど）が流出した可能性があることを確認致しました。

なお、住所・氏名等の個人情報の流出は、確認されておられません。

対象のお客様には、ちばシティポイント運営事務局（info@chibapo.pointpack.jp）より、個別にご案内をお送りしております。

弊社では、この事態を厳粛に受け止め、セキュリティ体制の一層の強化を図り再発防止に注力するとともに、お客様の信頼を回復すべく、全社を挙げて取り組んで参ります。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

■ちばしウオーキングサポート事務局（フェリカポケットマーケティング株式会社）

コールセンター：0120-147-555（平日 9:00～18:00 土日祝除く）

メールアドレス：personal-info@felicapocketmk.co.jp

■ちばシティポイントサイトのログイン・ご利用方法に関するお問い合わせ先

ちばシティポイント運営事務局（フェリカポケットマーケティング株式会社）

パスワード再設定専用窓口：050-3186-4082（平日 10:00～17:00 土日祝除く）

メールアドレス：info@chibapo.pointpack.jp

このたびは、お客様およびご関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、セキュリティ体制の一層の強化を図り再発防止に注力するとともに、お客様の信頼を回復すべく、全社を挙げて取り組んで参ります。

以上